

**ОТЧЕТ**  
**руководителя Региональной общественной приемной**  
**Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»**  
**Д.А.МЕДВЕДЕВА в Брянской области**

## **1. Общая информация о РОП**

За первый квартал 2022 года в Региональной и местных приемных сенатором и депутатами всех уровней проведено 332 приема. За данный период по разным вопросам обратилось 1221 человек.

Наиболее популярными темами обращений стали вопросы здравоохранения и лекарственного обеспечения, строительства и реконструкции автодорог, транспортного обеспечения населения, вопросы ЖКХ.

Одна из ключевых задач Приемных сегодня – формирование мобилизационной базы Партии в регионе. В большинстве случаев вопросы удастся решить и оказать реальную помощь людям. Фактически – это уже лояльная Партии аудитория. Необходимо передавать их в мобилизационный контур и делать нашими избирателями. Со своей стороны Приемные проводят всю необходимую работу: мы фиксируем контактные данные всех заявителей, собираем согласие на обработку персональных данных, отрабатываем обращения и передаем эту базу в РИК. В 2020-2021 годах мы передали более 5 тысяч человек в мобилизационную базу. В 2022 году эта работа продолжается.

Потенциал роста нашей базы – это фиксация заявителей, которые обращаются к нам дистанционно. Сейчас Центральная приемная совместно со специалистами ЦИК Партии тестирует способ получения согласия на обработку персональных данных через смс-сообщения, это позволит фиксировать нам всех людей, которые участвуют в приемах посредством телефонной и видео связи.

Также информацию о своих заявителях могут передавать депутаты всех уровней. Заявители, которые обращаются на приемах вне площадок РОП или МОП, также могут быть записаны на прием. Это позволит существенно увеличить вклад Приемных в формирование электорального контура Партии в нашем регионе.

## 2. Работа приемных

В своей ежедневной работе мы опираемся на Стратегию развития общественных приемных Председателя Партии на 2021 – 2026 годы, где Общественная приемная – это не только институт по работе с гражданами, но и сервисная площадка, решающая политические и электоральные задачи Партии.

Для повышения качества работы Общественных приемных с января 2021 года Центральной общественной приемной введена рейтинговая система. По итогам первого квартала 2022 года наша Общественная приемная занимает лидирующие позиции по стране. Этому способствует в том числе регулярная поддержка различных партийных инициатив и акций. Так, благодаря активному участию в акции «Защитникам Отечества», наша приемная собрала более 12 тысяч писем поддержки для солдат и офицеров, участвующих в спецоперации в Украине. Письма поступали со всей области, позже были переданы адресатам.

Ещё одной доброй и полезной акцией, организованной общественной приёмной, стала акция «Книги детям Донбасса». На пункт сбора в приёмной поступило более 5 тысяч книг на русском языке для библиотек ДНР и ЛНР. Благодарю всех, кто принял участие в акциях за неравнодушие и активную деятельность.

На работу приёмной безусловно огромное влияние оказывают происходящие в стране события.

Так, разгар пандемии Региональная общественная приемная стала площадкой для организации волонтерской помощи гражданам. Из-за принятых в регионе ограничений и большого количества заболевших граждан онлайн-форма прочно вошла в жизнь Общественной приемной, помощь людям и рассмотрение обращений граждан не останавливались ни на день во многом благодаря дистанционному формату работы.

Активное развитие получила организация приемов с помощью дистанционных технологий и видеосвязи.

Сеть общественных приемных принимала активное участие в сборе гуманитарной помощи для жителей Донецкой и Луганской народных республик.

В феврале на площадке региональной общественной приёмной по инициативе Партии «Единая Россия, в соответствии с поручением Секретаря Брянского регионального отделения Партии «Единая Россия», Губернатора Брянской области Александра Васильевича Богомаза начал работу Центр правовой поддержки для прибывших из ДНР и ЛНР.

Обратившиеся граждане получают высококвалифицированную правовую помощь и юридические консультации по волнующим вопросам.

### **3. Приемы**

На площадках региональной и местных общественных приемных ежемесячно проходят тематические недели приемов граждан.

В своей работе мы уже не первый год используем формат выездных приемов. Во время пандемии такой формат заменился дистанционным общением с жителями области по видеосвязи. Такая форма работы дает возможность людям из отдаленных территорий получить необходимую помощь.

На площадке Региональной общественной Приёмной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в Брянской области регулярно проводят приёмы граждан Секретарь Брянского регионального отделения Партии «Единая Россия», Губернатор Брянской области Александр Васильевич Богомаз, председатель Брянской областной Думы Валентин Владимирович Суббот, сенатор РФ Галина Николаевна Солодун, Депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Николай Николаевич Алексеенко, Николай Сергеевич Валуев и Николай Михайлович Щеглов, заместитель председателя Брянской областной Думы, руководитель фракции «Единая Россия» в Брянской областной Думе Виталий Викторович Беляй, глава города Брянска, руководитель фракции «Единая Россия» в Брянском городском совете народных депутатов Марина Валентиновна Дбар, заместители Губернатора Брянской области, депутаты Брянской областной Думы и Брянского городского совета народных депутатов, руководители профильных органов власти Брянской области, а также

представители наших организаций – партнеров. Среди них, например – Ассоциация юристов России, Пенсионный фонд России, Фонд социального страхования России и др.

Информация о приемах регулярно направляется в Центральную общественную приемную, а также руководителям фракций всех уровней.

Выражаю огромную благодарность Секретарю Брянского регионального отделения Партии «Единая Россия», Губернатору Брянской области Александру Васильевичу Богомазу, Председателю Брянской областной Думы Валентину Владимировичу Субботу, сенатору Галине Николаевне Солодун, Депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Николаю Николаевичу Алексеенко, Николаю Сергеевичу Валугеву и Николаю Михайловичу Щеглову, заместителю председателя Брянской областной Думы, руководителю фракции «Единая Россия» в законодательном собрании региона Виталию Викторовичу Беляю и всему депутатскому корпусу Брянской Областной Думы, главе города Брянска, руководителю фракции «Единая Россия» в Брянском городском Совете народных депутатов Марине Валентиновне Дбар и всему депутатскому корпусу Брянского городского Совета народных депутатов, руководителям муниципалитетов, руководителям и сотрудникам департаментов, управлений, государственных организаций-партнеров за совместную плодотворную работу, эффективную помощь в решении вопросов граждан и всестороннюю поддержку работы сети общественных приёмных Брянской области.

#### **4. Работа с медиа**

На приеме 1 декабря прошлого года Председатель Партии Дмитрий Анатольевич Медведев сделал особый акцент на работе с социальными сетями, есть соответствующее поручение Центральной приемной усиливать эту работу.

Социальные сети решают 2 основные задачи: упрощают гражданам получение полезной и важной информации и формируют положительный образ Партии.

У граждан есть большой запрос своевременно узнавать о планирующихся приемах, об их тематиках, в наших соц.сетях мы разъясняем порядок получения пособий, соц.сети стали еще одним каналом передачи обращений.

Кроме того, анализ страниц Партии в социальных сетях, проведенный Управлением информации и массовых коммуникаций ЦИК Партии, показал, что самый лучший отклик в соц.сетях получают «доброделы» – примеры конкретной помощи гражданам. Именно приемные являются поставщиком такого контента, мы помогаем формировать положительный образ Партии.

Большой акцент делается на освещении работы Приемных в традиционных СМИ. В первую очередь, на телеканалах и в газетах.

## **5. Работа с МОП**

В настоящее время в Брянской области работают 35 Местных общественных приемных Партии.

С руководителями Местных приемных выстроено оперативное взаимодействие по решению рабочих вопросов. Ответственные сотрудники коммуницируют с Приемными посредством чата в мессенджере, через который быстро решаются все актуальные задачи и доводится оперативная информация.

Ежегодно руководители Местных приемных совершенствуют свою работу благодаря участию в обучающих семинарах по работе с обращениями граждан и работе в социальных сетях.

Большую роль в решении вопросов жителей Муниципальных образований Брянской области играет взаимодействие руководителей местных приемных с руководством муниципалитета и профильными службами. Это помогает решать проблемы жителей сразу на месте. Многие руководители приёмных занимают свою должность на протяжении многих лет, с момента открытия приёмных, и их опыт и знания очень ценны и значимы в работе.

Хочу сказать большое спасибо всем руководителям местных общественных приёмных Брянской области за колоссальный труд в решении вопросов жителей региона и поддержку в работе региональной общественной приёмной

## **6. Цифровизация работы**

Осенью 2022 года планируется запуск новой информационно-аналитической системы «Обращения граждан». В новую ИАС будет внедрен аналитический модуль, позволяющий контролировать сроки предоставления ответов от органов исполнительной власти на запросы по обращениям граждан. Также новая система позволит систематизировать работу депутатов Партии с обращениями граждан.

В разработке находится сайт Центральной общественной приемной, в который будет внедрен новый модуль «Графики приемов» для записи граждан. Это позволит систематизировать всю работу по составлению графиков: заявители смогут самостоятельно записываться на приемы.

Новацией в работе наших сервисов станет получение от заявителей оценки оказанной помощи. Это станет одним из ключевых критериев работы.

Новая система позволит создать механизм контроля всех обращений, которые граждане направляют в Партию. Депутатам, в комиссию по этике, по любой траектории – все обращения будут в новой ИАС, приемные будут видеть их и контролировать соблюдение сроков исполнения.

## **7. Заключение**

Хочу отметить, что многие вопросы, с которыми люди приходят в общественные приемные, решаются, прежде всего, на уровне муниципальных образований.

В связи с этим ещё раз хотел бы выразить огромную благодарность руководителям местных общественных приемных партии, на чьих плечах лежит огромный пласт работы и большая ответственность.

Благодаря эффективно выстроенной работе с исполнительной и законодательной властью региона, сеть общественных приёмных Председателя Партии «Единая Россия» в Брянской области завоевала

уважение жителей, стала эффективным каналом связи между гражданами и правящей партией страны.

Останавливаться нельзя - нас ждут новые дела. Надо идти только вперед. У «Единой России» высокие цели, большие и сложные задачи, которые сеть общественных приёмных будет поддерживать и реализовывать на благо жителей нашей страны.

