



ул. Мильчакова, д. 45, пом. 4А,
г. Ростов-на-Дону, 344049
ОГРН 1226100012115, ИНН/КПП 6168116983/616801001
mail@rks-nr.ru

24.11.2022 № 01/950

На № _____ от _____

Об обращении жителей

ГЛАВА АДМИНИСТРАЦИИ
ГОРОДА МАРИУПОЛЯ

На вх. 1100 от 29.11.2022

Исполнители: Тимошук И.П.
Кузнецов И.И.

Главе а
города

Координаторы: Бердников Д.В.
Харченко Е.А.

К.В. Ив Поручение: Рассмотреть в
соответствии с направлением
по _com работы.

К.В. Иващенко

Уважаемый Константин Владимирович!

ООО «РКС-НР» по поручению Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации осуществляет меры по реализации специального инфраструктурного проекта по восстановлению освобождённых территорий ЛНР и ДНР.

В рамках мероприятий по проведению ремонтно-восстановительных работ многоквартирного жилого дома, расположенного по адресу: ул. 9-й Авиадивизии д. 6, предусмотрена замена оконных конструкций.

Необходимость замены оконных конструкций определена дефектным актом, утвержденным Заказчиком (ППК «ЕЗ»).

Сообщаю, что собственники жилых помещений данного многоквартирного дома категорически отказываются от установки оконных конструкций, предусмотренных техническим заданием на проведение данных видов работ, так как считают, что данные конструкции не соответствуют нормативно-техническим требованиям (см. приложение).

Обращаю Ваше внимание, что оконные изделия, предназначенные для установки, имеют сертификаты соответствия и паспорт качества завода изготовителя. Также данные оконные конструкции соответствуют климатическим нормам данного региона.

В соответствии с районированием территории по воздействию климата на технические изделия и материалы (СП 131.13330.2020), рассматриваемая территория относится к III-Б климатической зоне – умеренно теплой с мягкой зимой. Климат сформировался в условиях южной части умеренного климатического пояса, и значительную роль в его формировании играет положение вблизи берега моря, оказывающего обогревающее и увлажняющее воздействие. Для характеристики

61 1100
29.11.2022

метеорологического режима района в качестве опорных использованы данные многолетних наблюдений метеостанции Донецк (ДСТУ-Н Б В.1.1-27:2010). Среднегодовая температура воздуха составляет $8,1^{\circ}\text{C}$, самый холодный месяц – январь (средняя температура $-5,2^{\circ}\text{C}$), самый тёплый – июль (средняя температура $21,2^{\circ}\text{C}$). Относительная влажность воздуха в среднем за год составляет 74%, наименьшая она в августе (61%), наибольшая – в декабре. Ветровой режим территории района изысканий определяется взаимодействием общей циркуляции атмосферы и характером подстилающей поверхности, в т. ч. близостью моря. Среднегодовая скорость ветра составляет 4,6 м/с, наибольшая – в феврале – январе (5,9 м/с), наименьшая – в июле (3,5 м/с). Согласно карте 9.1 ДБН В.1.2-2:2006, по характеристическим значениям ветрового давления территория относится к 5 району (600 Па). Соответственно согласно расчетам для окон:

а, b — коэффициенты, значения которых следует принимать по данным таблицы 3 СП 131.13330.2020 приведенное сопротивление теплопередачи ПВХ профиля:

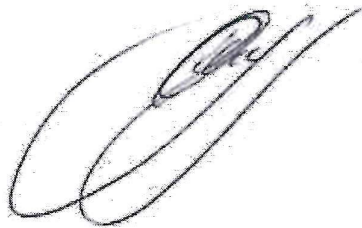
$R_o, \text{октр} = 0,58 \text{ м}^2 \text{ }^{\circ}\text{C/Вт.}$, что достаточно для данного региона.

На основании вышеизложенного, прошу Вас оказать содействие в решении данной ситуации, т. к. в данном многоквартирном доме на сегодняшний день не закрыт тепловой контур, что может повлечь за собой размораживание системы отопления, а также нарастание социальной напряженности.

Приложения:

1. Письмо подрядной организации от 16.11.2022 №1061 на 1 л.;
2. Заявление об отказе жителей на 2 л.;
3. Ответ жителям на 2 л.;
4. Сертификат соответствия профиля на 2 л.;
5. Экспертное заключение на 2 л.

Генеральный директор



И.Р. Шарипов



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ГРУППА КОМПАНИЙ «ЕКС»

127006, г. Москва, ул. Долгоруковская,

д. 19, стр. 8

Тел. + 7 (495) 004-50-44

e-mail: k1-0001@mailsrv.tech.ru

www.aoeks.ru

ИНН/КПП: 5012000639/760401001

ОГРН: 1025001549286 ОКПО: 05355958

Генеральному директору

ООО «РКС-НР»

ШАРИПОВУ И.Р.

« 16 » ноября 2022 г. № 1064
На № _____ от _____

Об отказе в установке оконных блоков

Уважаемый Ильдар Радикович!

В адрес АО «ГК «ЕКС» поступило коллективное заявление граждан, проживающих по адресу ул. 9-й Авиадивизии д.6 об отказе в установке оконных блоков.

В свою очередь АО «ГК «ЕКС» подготовили и направило ответ на жильцов дома о соответствии привезенных на их дом окон утвержденным требованиям и рекомендациям.

Прошу Вас рассмотреть данное обращение и указать на дальнейшие действия подрядчика в данной ситуации.

Приложение: - заявление граждан на 2 л. в эл. виде
- ответ на заявление от АО «ГК «ЕКС» на 2 л. в эл. виде

Начальник специализированного
строительного управления

В.В. Шифман

Исп. Дерявко М.А.
т. + 380 71 711 90 14

Основано в 1970



Генеральному директору АО «ГК «ЕКС»
Власову А.Е.

Копия: Председателю Правительство Российской
Федерации
Мишустину М.В.

Копия: Министерство строительства и жилищно-
коммунального хозяйства Российской
Федерации
Файзуллин И.Э.

Копия: Министерство Российской Федерации по дела
гражданской обороны, чрезвычайным
ситуациям и ликвидации последствий стихий
бедствий
Куренкову А.В.

Жильцов дома № 6, расположенного по адресу:
ул. 9 Авиадивизии, г. Мариуполь, 87512
конт.тел: (071) 709 50 02, (071) 710 70 83,
E-mail: evgeniy.tatunets@gmail.com
valentinaku92@gmail.com

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ

Мы, нижеподписавшиеся, жильцы дома №6, расположенного по ул. 9 Авиадивизии, г. Мариуполь, просим Вас рассмотреть наше коллективное Заявление об отказе и доводить до Вашего сведения следующую информацию:

Утром 12 ноября 2022 года во двор нашего дома приехали 2 фуры с оконными блоками. Как выяснилось позднее, это была фирма субподрядчика «Алькон», которая доставила оконные блоки марки «PROPLEX» завода AMEGA (название указано на упаковке www.amega.zavod.ru) и выгрузила их в 2-х подъездах дома.

Жильцы многоквартирного дома предварительно НЕ были уведомлены о приезде этих двух фур, а также НЕ были проинформированы о вышеуказанной марке оконных блоков, их класса, вида, качества и характеристики и тем самым были лишены свободного выбора в подборе оконных блоков для своих квартир, которые принадлежат им по праву собственности.

После детального мониторинга информации и обсуждения по вышеуказанной марке оконных блоков, жильцы 9-ти этажного дома пришли к коллективному решению о том, что они имеют полное право и волеизъявление отказаться от оконных блоков марки «PROPLEX» завода AMEGA!!!

Т. Деравко М.А.

подготовить письмо
на заказчика

14.11.2022

Подытоживая вышеизложенное, коллективно предлагаем ВАМ как вариант для решения проблемы по остеклению нашего дома, рассмотреть фирму ООО «СКМ», которая по отзывам жителей города Мариуполя имеет более высокий профессиональный уровень в работе и предлагает по нашему мнению более качественную продукцию.

Согласно вышеизложенного, убедительно просим Вас детально изучить все обстоятельства, принять соответствующие меры реагирования и в кратчайшие сроки найти решение в вопросе остекления нашего дома.

«14» ноября 2022 год

кв. 29 Мотканова М.А. *[подпись]*
кв. 30 Тепель З.А. *[подпись]*
кв. 22 Тамара П.В. *[подпись]*
кв. 33 Яворский В.В. *[подпись]*
кв. 52 Новикова Ю.В. *[подпись]*
кв. 48 Бессаев Ренат *[подпись]*
кв. 55 Ткаченко И.В. *[подпись]*
кв. 64 Новикова В.А. *[подпись]*
кв. 63 Новикова Е.В. *[подпись]*
кв. 49 Раиса Р.В. *[подпись]*
кв. 50 Майус Н.П. *[подпись]*
кв. 38 Ядришкин Е.А. *[подпись]*
кв. 56 Кушмир А.Н. *[подпись]*
кв. 72 Новиков С.А. *[подпись]*
кв. 12 Бесмалов О.Г. *[подпись]*
54 Лоскутова Д.И. *[подпись]*
кв. 53 Самойленко *[подпись]*
кв. 47 Димитров И.В. *[подпись]*
62 кв. Русева З.В. *[подпись]*
кв. 42 Матусев Е.В. *[подпись]*
кв. 54 Луко Е. *[подпись]*
кв. 71 Сосни С.И. *[подпись]*
кв. 24 Попов В.В. *[подпись]*
кв. 23 Лагкова Р.А. *[подпись]*
кв. 42 Чуха В.Н. *[подпись]*

Жильцы дома № 6:

кв. 4 Бумко Т.Н. *[подпись]*
кв. 31 Кашин *[подпись]*
кв. 16 Столпачев А. *[подпись]*
кв. 15 Мишур О.В. *[подпись]*
кв. 67 Мишур О.В. *[подпись]*
кв. 14 Смаилов В.В. *[подпись]*
кв. 5 Зайцева Д.А. *[подпись]*
кв. 7 Сергеев О.Н. *[подпись]*
кв. 18 Валов Н.И. *[подпись]*
кв. 34 Елдаров В.В. *[подпись]*
кв. 21 Телов О.В. *[подпись]*
кв. 8 Сиднев *[подпись]*
кв. 1 Жукова Г.А. *[подпись]*
кв. 39 Толембаева М.А. *[подпись]*
кв. 58 Парафенник Н.С. *[подпись]*
кв. 59 Колотков А.С. *[подпись]*
кв. 60 Галуца А.А. *[подпись]*
кв. 42 Терехов Н. *[подпись]*
кв. 44 Канушев Н. *[подпись]*
кв. 68 Антиславская Л.А. *[подпись]*
кв. 46 Николаева И.А. *[подпись]*
кв. 61 Духанина В.В. *[подпись]*
кв. 40 Якуткова *[подпись]*



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ГРУППА КОМПАНИЙ «ЕКС»

127006, г. Москва, ул. Долгоруковская,
д. 19, стр. 8

Тел. + 7 (495) 004-50-44

e-mail: k1-0001@mailsrv.tech.ru

www.aoeks.ru

ИНН/КПП: 5012000639/760401001

ОГРН: 1025001549286 ОКПО: 05355958

Жильцам дома №6
по ул. 9-й авиадивизии

Evgeniy.tatunets@gmail.com

valentinaku92@gmail.com

« 16 » ноября 20 11 г. № 1062
На № _____ от _____

Об установке окон в жилом доме

В ответ на Ваше коллективное заявление об отказе сообщая, что в рамках проведения ремонтно-восстановительных работ в г. Мариуполе в многоквартирных жилых домах предусмотрена замена оконных конструкций.

К оконным конструкциям, устанавливаемым в многоквартирных жилых домах г. Мариуполь, предъявляются требования в соответствии с «Рекомендациями к капитальному ремонту многоквартирных домов», утвержденными Заказчиком установленным порядком.

В соответствии с этими «Рекомендациями ...» при замене оконного блока должны быть соблюдены следующие условия:

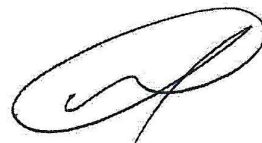
- количество камер профиля не менее 3.
- толщина профиля – не менее 58 мм.
- цвет профиля – белый
- остекление – однокамерный стеклопакет СПО 4М1х16хИ4
- толщина стеклопакета – не менее 24 мм
- толщина стекол – не менее 4 мм
- уплотнитель – резиновый
- приведенное сопротивление теплопередаче ПВХ профиля без установленных стальных вкладышей – не менее 0,62 м2С/Вт.
- внутреннее обрамление откосов – ПВХ панелями (сэндвич) по месту.

Смонтированные и предъявленные к сдаче конструкции в многоквартирных жилых домах проходят всестороннюю проверку службой строительного контроля заказчика на соответствие нормативным документам как самих конструкций, так и качества проведенных монтажных работ.

Доставленные на Ваш дом оконные конструкции соответствуют утвержденным «Рекомендациям к капитальному ремонту многоквартирных домов», качество изделий подтверждается сертификатами и паспортом на изделие.

Ввиду невозможности удовлетворить требования, изложенные в Вашем заявлении, силами организации подрядчика, жалоба перенаправлена в адрес генподрядной организации и заказчика.

Начальник специализированного
строительного управления



В.В. Шифман

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС RU.HX37.H04143

Срок действия с 11.09.2020

по 10.09.2023

№ 0645582

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ рег. № RU.RU.10HX37
продукции Общества с ограниченной ответственностью "СергПромЭксперт". Место нахождения: 105120, РОССИЯ, г. Москва, ул Сыромятническая Ниж., д. 11, стр. 52, этаж 3, пом. 1, комн. 7, телефон: +79017234490, электронная почта: sergpromexpert@mail.ru; info@sergpromexpert.ru. Аттестат аккредитации № RU.RU.10HX37, выдан 06.10.2017 года

ПРОДУКЦИЯ

Профили поливинилхлоридные торговой марки: "PROPLEX", систем "PROPLEX – LITEX 60", "PROPLEX – LITEX 70", "PROPLEX – OUT-LINE", "PROPLEX – BASIS ECO", "PROPLEX – COMFORT ECO", для оконных и дверных блоков, в том числе доска подоконная, откосы и наличники.
Серийный выпуск.

КОД ОК
22.21.10.130

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ
ГОСТ 30673-2013

КОД ТН ВЭД
3916 20 000 0

ИЗГОТОВИТЕЛЬ

Общество с ограниченной ответственностью "Торговый Дом "Проплекс". Место нахождения: Российская Федерация, Московская Область, 142111, город Подольск, улица Вишневая, дом 3, помещение 3, основной государственный регистрационный номер: 1085074007930, телефон: +74959331925, электронная почта: proplext@gmail.com

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН

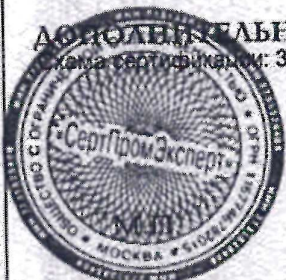
Общество с ограниченной ответственностью "Торговый Дом "Проплекс". Место нахождения: Российская Федерация, Московская Область, 142111, город Подольск, улица Вишневая, дом 3, помещение 3, основной государственный регистрационный номер: 1085074007930, телефон: +74959331925, электронная почта: proplext@gmail.com

НА ОСНОВАНИИ

Протоколов испытаний № 23-09/2020/1, 23-09/2020/2, 23-09/2020/3 от 10.09.2020 года, выданных Испытательной лабораторией Общества с ограниченной ответственностью Инновационный центр «Колибри», аттестат аккредитации РОСС RU.31857.04ИЛС0.00063, сроком действия до 17.06.2022 года

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Срок действия сертификата: 3с



Руководитель органа

Эксперт


подпись

подпись

Данилова Дорина Ирековна

инициалы, фамилия

Жилов Андрей Васильевич

инициалы, фамилия

Сертификат не применяется при обязательной сертификации



Федеральная служба по надзору в сфере
защиты прав потребителей и благополучия
человека (Роспотребнадзор)

Федеральное бюджетное
учреждение здравоохранения
«Центр гигиены и эпидемиологии
в Владимирской области»

ОРГАН ИНСПЕКЦИИ

Аттестат аккредитации № RA.RU.710060 от 24.06.2015 г.

600005, г. Владимир, ул. Токарева, д.5
Тел./факс (4922) 53-58-28

E-mail sgm@vladses.vladinfo.ru

ОКПО 75638364, ОГРН 1053301228243,
ИНН/КПП 3327819890/332801001

Исх. № 2958 от 20.06.2018 г.

УТВЕРЖДАЮ

ВРИО главного врача ФБУЗ «Центр
гигиены и эпидемиологии в
Владимирской области»,
руководитель органа инспекции

М.В.Буланов



ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ № 502

1. **Наименование продукции:** Профили поливинилхлоридные для оконных и дверных блоков.
2. **Организация-изготовитель:** Общество с ограниченной ответственностью «Проплекс-Т», 142111, Московская область, город Подольск, улица Вишневая, дом 3, пом. 3 (Российская Федерация).
3. **Получатель заключения:** Общество с ограниченной ответственностью «Проплекс-Т», 142111, Московская область, город Подольск, улица Вишневая, дом 3, пом. 3 (Российская Федерация).
4. **Представленные материалы:**
 - ГОСТ 30673-2013 «Профили поливинилхлоридные для оконных и дверных блоков. Технические условия»;
 - протокол лабораторных испытаний Испытательного лабораторного центра ФГБУ «Центр государственного санитарно-эпидемиологического надзора» Управления делами Президента Российской Федерации (аттестат аккредитации № РОСС. RU.00001.510440) № 06/15-134/ТР-18 от 15.06.2018 г.
5. **Область применения продукции:** для изготовления оконных и дверных блоков.

ПРОТОКОЛ ЭКСПЕРТИЗЫ

Учитывая область применения продукции, санитарно-эпидемиологическая экспертиза представленных материалов (результаты лабораторных исследований изделий, данные нормативно-технической документации) проведена на их соответствие положениям раздела 6 «Требования к полимерным и полимерсодержащим строительным материалам и мебели» главы II Единых санитарно-эпидемиологических и гигиенических требований к товарам, подлежащим санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю), утвержденных решением Комиссии Таможенного союза № 299 от 28.05.2010 г.

Продукция представляет собой жесткий профиль в виде тонкостенных изделий, изготавливаются методом экструзии композиций на основе суспензионного поливинилхлорида с различными добавками. Дополнительной обработке не подвергается, используется при изготовлении (сборке) оконных и дверных блоков.

По результатам исследований продукция характеризуется следующими санитарно-эпидемиологическими и гигиеническими показателями:

- интенсивность запаха образца в естественных условиях, балл, не более - 2;
- индекс токсичности, % у.с. – от 70 до 120;
- миграция химических веществ в воздушную среду (температура - 24°C, экспозиция - 48 часов, относительная влажность 45%, соотношение площади образца к объему климатической камеры – 1,0 м²/м³), мг/м³, не более: формальдегид - 0,01; хлористый водород – 0,10; дибутилфталат – 0,01; диоктилфталат – 0,02;

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании результатов экспертизы представленной документации, данных лабораторных исследований, вышеуказанные показатели профилей поливинилхлоридных для оконных и дверных блоков (изготовитель: ООО «Проплекс-Т», 142111, Московская область, город Подольск, улица Вишневая, дом 3, пом. 3 (Российская Федерация)), соответствуют положениям раздела 6 «Требования к полимерным и полимерсодержащим строительным материалам и мебели» главы II Единых санитарно-эпидемиологических и гигиенических требований к товарам, подлежащим санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю), утвержденных решением Комиссии Таможенного союза № 299 от 28.05.2010 г.

Вышеуказанные показатели продукции, условия её безопасного применения, производства, хранения, транспортирования, маркировки, утилизации, организация периодического лабораторного контроля продукции, должны соответствовать действующему санитарному законодательству РФ, положениям Единых санитарно-эпидемиологических и гигиенических требований к товарам, подлежащим санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю), требованиям ГОСТ 30673-2013 «Профили поливинилхлоридные для оконных и дверных блоков. Технические условия», рекомендациям предприятия-изготовителя.

Эксперт - врач ФБУЗ
«Центр гигиены и эпидемиологии
в Владимирской области»

Д. Д. Омельченко